

بسم الله الرحمن الرحيم

الترحيب



التعارف



الجامعة التقنية الشمالية  
المعهد التقني - كركوك  
قسم الصيدلة

الدكتور

سامان صلاح محمد

مادة أخلاقيات المهنة

# مدخل الى علم الطب

1. أجمل وأشرف المهن لأنها تقوم على تخفيف آلام المتألمين.
2. الطب لغة: علاج الجسم والنفس. والطبيب من حرفته الطب أو الطبابة وهو الذي يعالج المرضى.
3. ولعل أول من مارس الطب هو **سيدنا آدم عليه السلام** عندما ساعد أمنا **حواء** حين وضعها أول أبناء الانسانية.
4. ولعل أطباء مصر أول من برع في صناعة الطب، وكان الكهنة أول من مارس مهنة الطب ثم نشأت فئة الأطباء من غير رجال الدين تعتمد على العقاقير والجراحة.

# مدخل الى علم الطب

7. كان في مصر عدد من الاطباء الجراحين، استخدمت الخياطة وتعقيم الجرح بالعسل والأعشاب واستعملت الجبائر في جرح الكسور.
8. في تشخيص أنواع مختلفة من الأمراض مثل الكسور وخاصة الفقرات والدماغ وما يصاحبها من شلل أو نزيف.
9. وكذلك استعملوا النباتات والفواكه والأعشاب في علاج المرضى.

# الطب في وادي الرافدين(ما بين النهرين) 1500 ق.م

❖ عند البابليين في شريعة حمورابي تنص على أن (الجراح إذا استعمل مشرطه البرونزي وأخطأ في استعماله تقطع يده وإذا تقاضى أجره أكثر مما يستحق يعاقب بالحبس).

❖ أهتموا بعلم التشريح وأهتموا بدراسة الكبد لظنهم بأنه رئيس جميع الأعضاء، كما إن القلب عندهم مركز العقل.

❖ واستخدموا النباتات الطبية مثل الحشيش والأفيون عند اجراء العمليات وكان أهل المريض إذا عجز الأطباء عن مداواة مريضهم يضعونه في الأماكن العامة ليراه الناس و وصف العلاج له.

## الطب في وادي الرافدين(ما بين النهرين) 1500 ق.م

❖ أما عند الآشوريين كان هناك مدارس طبية آشورية تحتضن طلبة الطب وتعلمهم أصول المهنة والمادة الطبية يكتب على الألواح الطينية وأسرارها وكذلك الطب النفسي يعالج عندهم بالسحر والتنجيم.

❖ ولقد عرف الطب الآشوري القديم بعض الأمراض المعدية كالجذام والطاعون وكذلك استخدموا الأعشاب الطبية في علاج كثير من الأمراض وعرفوا خصائصها وفوائدها وأثرها في علاج الأمراض.



# الطب عند الاغريق (يونان)



**اسقليبيوس** يعتبر من أشهر اطباء اليونان/ 700 ق.م – أأخذ رمزاً لصناعة الطب عصا من الخطمي تلتفت عليها حية، الخطمي كثير النفع والتعرج طرق العلاج والمرض، أما الحية دليل الحكمة واليقظة وهو طويل العمر وسمها يدخل في العلاج.

عمل في الطب وعلم ابناؤه وأمرهم بأن يكتموا على الناس ولم يدونوا الطب الا في اوراق يسيرة ووضعوا لها رموزا لا يفهمها غيرهم.

# ابقراط 500 ق.م

□ منهج **أبقراط** في الطب مذهبان:

المذهب الأول/ يهتم بالعمل على شفاء المريض بقطع النظر عن نوع المرض الذي يشكو منه المريض، لأنهم ينظرون الى جميع الأمراض على إنها واحد، ويمر المريض بثلاث أدوار (دور الحضانة أي ظهور الأعراض، دور البهران أي اشتداد المرض، دور النقاهاة يمكن الشفاء أو انتكاس المرض).

□ المذهب الثاني/ يبدأ بالتشخيص الوصفي (معرفة نوع المرض قبل البدء بمعالجة المريض)

□ وكذلك عرف الأغريق الطب عن طريق ممارسة السحر، والساحر يقوم بممارسات معينة من الزهد والورع السائد في زمانهم.



# مدرسة الاسكندرية في عهد البطالمة

✓ أنشأها **بطليموس الثاني** بعد فتح الاسكندرية عام 323 ق.م المدرسة الطبية التابعة لجامعة الاسكندرية

✓ امتاز عصر الاسكندرية بالحرية في العلم يسمح لعلماء التشريح أن يقوموا بالتشريح العملي لجسم الانسان.

✓ علماء التشريح **هيروفيلوس** و **وارازويستراتوس** وبعدهم في عام 200-130 م وأحد طلاب ذلك المدرسة هو جالينوس اليوناني وكان يهتم بالتشريح وعلم وظائف الاعضاء وله كلام في تشريح القلب والدماغ وظلت مؤلفات مرجعا اساسيا لمدة 14 قرنا حتى ظهر **فيساليوس** في قرن 16 م .

# الطب في عهد قبل الاسلام

➤ البيئة العربية قبل الاسلام كانوا يسكنون في مناطق شبه الجزيرة العربية، وكان الطب لديهم تقوم على أساس تجربة النباتات والأعشاب في العلاج.

➤ اشتغال العرب بالبادية ورعي الماشية والأغنام باعد بينهم وبين الكهانة والسحر، وقارب بينهم وبين طب التجارب العملية، لأنهم راقبوا الحمل والولادة والنمو فعرفوا مواقع الأعضاء وعملها في بنية الحيوان فاقتربوا من الاصابة في تعليل المرض والشفاء.

# الطب في عهد النبي صلى الله عليه وسلم

➤ جاء الاسلام ففضى على الكهانة والسحر وفتح الباب للطب الطبيعي وأبطل المداواة بالسحر والشعوذة، بل سمح النبي صلى الله عليه وسلم باستشارة الاطباء ولو من غير المسلمين، ثم قال **للحارث بن كلدة الثقفي** (عالج سعدا مما به) والحارث على غير دين الاسلام وكان طبيب العرب في زمانه.

➤ من أقوال **الحارث بن كلدة**: من أراد البقاء ولا البقاء (ولا خلود في الدنيا في حقيقة) فليجود الغذاء وليأكل على نقاء (أي لا يدخل طعاما على طعام) وليقل من شرب الماء، ويتمشى بعد العشاء، ولا يبيت حتى يعرض نفسه على الخلاء).

➤ وقال أيضاً: دخول الحمام على البطنة (أي امتلاء البطن من الطعام) من شر الداء.

# الطب في العهد الأموي

- وكذلك وجد المسلمون في القرآن الكريم الشفاء والراحة والاطمئنان النفسي حتى نزلت آيات كثيرة في القرآن الكريم حول ذلك.
- وقد جمع **الامام البخاري** رضي الله عنه أحاديث كثيرة في الطب النبوي تؤولف كتابين من الجزء السابع من صحيح البخاري يبدؤها بحديث النبي صلى الله عليه وسلم (ما أنزل الله داء إلا أنزل له شفاء).
- ظل الطب النبوي المعتمدة على الأعشاب النباتات الطبية وعلى الكي والحجامة ومن الأطباء على عهد الرسول صلى الله عليه وسلم (**ابن أبي رمثة التميمي**) وكان على معرفة متواضعة بصناعة الجراحة.

# الطب في العهد الأموي

- وفي العصر الأموي عرف المسلمون مدرسة الاسكندرية القديمة في مصر فعرفوا المؤلفات اليونانية في الطب ونقلوها الى السريانية ثم الى العبرية، وكان في العهد النبوي طبيبان نصرانيان دمشقيان هما: الأول/ **إبن آثال** مختص بعلم السموم والأدوية، والثاني/ **أبو الحكم الدمشقي** اعتمدوا عليه في علاج بيت الخلافة لثقتهم بعلمه وأمانته.
- والطبيبة **زينب الأودية** كانت ماهرة بطب العيون، وقيل أن أول من بنى المستشفى في الاسلام هو الخليفة الأموي **الوليد بن عبد الملك**.
- وكانوا يعملون بعض العمليات الجراحية.



# العصر الذهبي للطب (الامويين)

- في هذه الفترة استخدموا عددا من الأدوات الجراحية البسيطة ومن أوائل العلماء المسلمين الذين عرفوا كيفية تفتيت الحصاة في المثانة قبل استخراجها، وتم تحضير الأدوية معملياً.
- وبدأ **التخصص في الصيدلة** في القرن الثامن الميلادي في العالم المتمدن ببغداد **وتأسست أول صيدلية** في زمن الخليفة أبو جعفر المنصور حيث انفصلت مهنة الصيدلة عن الطب.
- ومن أشهر علماء الصيدلة هو جابر بن الحيان ت 200 هـ ما يقارب 815 م.



# العصر الذهبي

- ثم انتشرت تدريجيا في أوروبا تحت اسم الكيمياء والكيميائيين.
- وأنشأت مدارس للطب على منهجين: منهج نظري في المدارس الطبية ومنهج عملي للتدريب والتمرين يجتمع فيه الطلاب حول رئيس الأطباء فيرون كيف يفحص المرضى وما يصف لهم من علاج.
- وبعد مدة الدراسة تقدموا للامتحان وأقسموا اليمين ونالوا الشهادة وكانوا تحت رقابة الدولة، وفي القرن الثالث الهجري في عهد **الخليفة المقتدر** امتحن حوالي 900 ممارس في الطب على يد **سنان بن ثابت بن قرّة**، بسبب الأخطاء التي حصلت في معالجة الناس العامة.

# أشهر أطباء المسلمين في الدولة الإسلامية

١- **أبو بكر الرازي (ت 320هـ)** عين مديراً لمستشفى في بغداد في عهد الخليفة (أبو جعفر المنصور) وأشتهر في علم طب الأطفال وكذلك كان بارعا في الطب النفسي والجراحة وفي تشخيص المرض من خلال الأعراض التي تظهر على المريض، وكان يقوم بالتجارب على الحيوانات مثل القردة، وأحيانا يجرب العلاج على نفسه.

٢- **إبن سينا ولد عام 428هـ** نلاحظ أن منهج إبن سينا في كتابه (القانون في الطب) يبدأ بتشريح الأعضاء و وظائف الأعضاء ثم طبائع الأمراض وبعد ذلك يكون العلاج وهو منهج دقيق ودراسة أكاديمية صحيحة والكتاب يتكون من خمسة أجزاء مفصلة.

**كتاب عيون الأنباء في طبقات الأطباء لإبن أبي أصيبعة ت 668 هـ**

انتهت المحاضرة وقتاً ممتعاً وافتحاً شهياً





المريض:- الشخص الحاصل على ترخيص لمزاولة مهنة التمريض ويقوم في تقديم الرعاية التمريضية للفرد والعائلة والمجتمع من جميع الفئات العمرية .

اخلاقيات مهنة التمريض : مجموعة القواعد والمبادئ المجردة التي يخضع لها المريض في تصرفاته 'ويحتكم اليها في تقييم سلوكه' وتوصف بالحسن او القبح.

السلوك المهني:- هي مجموعة من القواعد السلوكية الايجابية التي تلزم الممارسين لمهنة التمريض القيام بمهامهم بكفاءة علمية وعملية تضمن حقوق المستفيدين والعمالين'ولا تتعارض مع القيم والمبادئ والمعتقدات والاعراف السائدة في المجتمع العراقي'وتحدد العلاقة المهنية مع اعضاء الفريق الصحي.

الاهداف لقواعد السلوك المهني:

١- تعريف الملاكات التمريضية بمبادئ السلوك المهني الواجب اتباعها في حياتهم المهنية داخل و خارج المؤسسات الصحية والتعليمية ويكون دليلا لهم.

٢- تعريف المجتمع العراقي بشكل عام و اعضاء الفريق الصحي بشكل خاص بمعيار السلوك المهني المتوقع من ممثني هذه المهنة.

الواجبات المهنية : يقصد بها الالتزامات التي تقع عاتق الممارس سواء كانت نحو المريض او الزملاء او المجتمع.

الحرفة : وهي ترتبط بنوع العمل المؤدى وطريقة اداؤه وتعتمد في اداؤها على خبرات ومهارات الأشخاص المكتسبة من الممارسة الدورية.

المهنة : هي الحرفة التي يؤديها الأشخاص واساليب اداؤها تعتمد على الصفات الشخصية والمهارات مثل اسلوب المحادثة وحركات الجسم ومهارات التفاعل مع الآخرين والتواصل معهم.

المؤشرات لقياس مدى استحقاق اي حرفة لان تصبح مهنة:-

١- المهنة يبنى على اساس العلم

٢- المهنة يبنى على اساس الخبرة

٣- المهنة يمكن تعليمه

٤- فيها مجال للابتكار

٥- مكتسب عن طريق التدريب

٦- امكانية الحصول على الشهادات

٧- وجود قواعد اخلاقية وسلوكية تحكم وتنظم العمل بين افراد المهنيين.

مبادئ اخلاقيات مهنة التمريض : المبادئ التي تعد اساسا للسلوك المطلوب لافراد المهنة 'والمعايير التي تعتمد عليها الوزارة في تقييم اداؤهم ايجابا وسلبا.

المبادئ الاساسية لمهنة التمريض: **حرفه وعرضه**

١- الكرامة (Dignity):- المريض يقدم الخدمة التمريضية مدركا احترام النفس والقيم الذاتية لكل مريض او مستفيد، وكرامة الانسان قيمة اساسية يجب تعزيزها وحمايتها عند ممارسة مهنة التمريض والقبالة وتقديم الرعاية للمستفيدين الغير قادرين على حماية مصالحهم.

٢- الامانة والثقة (trust and worthy):- المريض يؤدي عمله بامانة وصدق كي يعهد اليه المريض او المستفيد امر رعايته الصحية وهو مطمئن من انه يعمل لمصلحته فيثق به

٣- الاقرار بالعلم (Informed consent):- المريض يقوم باعلان الحقيقة للمريض واستحصل موافقته للقيام بالاجراءات والرعاية الصحية الخاصة بحالته كاجراء العملية، مستندا على كشف الحقائق الكاملة التي يحتاجها المريض لاتخاذ القرار الراعي والمناسب.

٤- العمل بروح الفريق (Working as a team):- الممرض يتعاون مع أطراف الأخرى في الفريق كل في مجال اختصاصه لتحقيق هدف تعزيز الصحة و ذلك لان عملية ايسال الصحة للفرد و الاسرة و المجتمع هي عملية معقدة تحتاج الى التعاون بين جميع الاطراف.

٥- السرية والخصوصية (confidentiality and privacy):- الممرض يضع حدود للاقتراب من خصوصيات المستفيد او من جسمه اومحادثاته أو وظائفه الجسمية والاشياء المرتبطة به مباشرة عدا الحالات التي يكون الاقتراب منها ضرورياً مثلاً في تقديم الرعاية الصحية و التمريضية .

٦- المعرفة والكفاءة المهنية (professional knowledge and competency):- الممرض يمتلك المعرفة و الكفاءة المهنية المتمثلة بكمية و نوعية المعلومات التمريضية المكتسبة و المهارات العملية والاتجاهات او السلوكيات والتي تم الحصول عليها اثناء الدراسة و ما بعد الدراسة كذلك الخبرات و الكفاءة العملية تتضمن الادوار المهنية و مقاييس الممارسة ومبادئ السلوك المهني و التوجيهات التي تضمن الممارسة الامينة والمؤثرة.

٧- تقليل الخطر (Reduce risk):- الممرض يضع حد لكل حالة او سلوك او بيئة يمكن ان تؤثر على سلامة المرضى او المستفيدين بهدف حمايتهم.

القيم في اخلاقيات المهنة :- عرف قيم ومصادرها

القيم:- اننا معايير، وأسس متعارف عليها ضمن المجتمع الواحد، وتشير إلى طرق تعامل الأفراد معاً، والموافقة على السلوك المقبول، ورفض غير المقبول.

القيم في اخلاقيات المهنة:-

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| ١- القوة والإماتة   | ٢- الثقة            |
| ٣- التعاون          | ٤- العدالة          |
| ٥- الابداع والتجديد | ٦- الالتزام والوفاء |
| ٧- الشفافية         | ٨- التميز           |

مصادر القيم





# اخلاقيات مهنة التمريض

د. سامان صلاح محمد

# ما هو الفرق بين المهنة والسلوك المهني

## المهنة :-

هي وظيفة مبنية على اساس العلم والخبرة وقد اختيرت اختيارا مناسباً حسب مجال العمل الخاص بها وتتطلب مهارات وتخصصات معينة ويحكمها قوانين و آداب خاصة لتنظيم العمل

# السلوك المهني :-

هو مجموعة من القواعد والسلوك الايجابية التي تلزم الممارسين للمهنة وذلك للقيام بمهام علمية وعملية بكفاية تتضمن حقوق المستفيدين والعاملين ولا تتعارض مع القيم والمبادئ والمعتقدات والاعراف السائدة في المجتمع.

## الصحة :-

هي حالة اكتمال السلامة بدنيا وعقليا و اجتماعيا لا مجرد انعدام المرض (عرف حسب WHO )

## المسؤولية :-

هي الواجبات التي يقوم بها الفرد عند تفويض بعض المسؤوليات للآخرين حيث يبقى متحملا للمسؤولية عن عملهم

# الرعاية التمريضية :-

هي من المهام المتميزة التي يؤديها الممرض لتلبية احتياجات المريض التكاملية و الشاملة ( الجسمية والنفسية والاجتماعية و الروحية والعاطفية ) باستخدام الدلائل العلمية والتقنية الشاملة والتي من شأنها ان تساعد على ادامة الصحة والشفاء من المرض ولتقليل من حالات الوفيات

## العملية التمريضية :-

هي الطريقة العلمية التي تستخدم لتقييم حالة المريض الصحية للوصول الى التشخيص التمريضي وتقديم المداخلات التمريضية اللازمة وتقويمها



## الاخلاقيات المهنية :-

هي الممارسة ضمن القواعد الادبية والسلوكية و  
المعايير للأشخاص والجماعات

## المعايير المهنية :-

هي اسس ومبادئ الرعاية التمريضية المعتمدة  
حسب الانظمة والتعليمات الموضوعية

# بداية مهنة التمريض

- من الصعوبات التي واجهت مهنة التمريض هو عدم الوضوح والتمييز بين ممارسة مهنة التمريض و ممارسة مهنة الطب لذلك كان دور الممرضة غير واضح
- يقتصر على زيارة المريضة واعطاء بعض الارشادات والتوجيهات فقط
- معظم الاطباء كانوا من الكهنة و كانت الصلوات والندور هي اهم طرق العلاج التي يتبعونها

# الطب والتمريض في بلاد ما بين النهرين (العراق)

اشتهر التمريض في العراق بعدة حضارات منها السومرية والبابلية والاشورية وقد سكان هذي المنطقة يكتبون على لوح من الطين.

وخضع الطب والجراحة للقانون في شريعة حمورابي التي تضم ضوابط مشددة لحماية المرضى من عبث الجراحين وامر حمورابي بتنفيذها

# الطب والتمريض في حضارة وادي النيل

■ كان في مصر اطباء مشهورون في الطب عن القلب و صوت القلب بالإضافة الى وصف الشلل الجزئي الي يعقب امراض الراس والكسور والجمجمة و ايضا وجدوا موانع للحمل وكما ذكرت وصفات طبية من الاعشاب.

اما بالنسبة الى التمريض لم تذكر أي معلومة واضحة اذا كانت مهنة او حرفة منفصلة مستقلة. وكانوا الكهنة هم القائمون بالطب

# التمريض في عهد ابو قراط

- عاش ابو قراط في اليونان في القرن الخامس عشر وجاء اهتمامه بعلم التوليد وطب الاطفال واهتم بالجانب النفسي للإنسان و أكد على (ان العقل السليم في الجسم السليم). ويعد ابوقراط ابا الطب .
- واهتم بممارسات الرعاية التمريضية و أكد على ضرورة غسل الايدي والعناية بالأظافر واستعمل الماء المغلي للتنظيف الجروح وتغيير الضمادات كما أكد على ضرورة تمتع الممرضة التي ترعى المرضى بالذكاء والفهم لكنه لم يذكر شيئاً عن الممرضات اللاتي مارسن التمريض في عهده

# من أشهر الممرضات في التمريض

■ في الدول الغربية:- ( فلورنس ناي تنجال ) هي من اسس قواعد التمريض في اورابا و قد رفعت من شان التمريض واوضحت شدة الحاجة الماسة الى الممرضات متعلمات ومتدربات

■ في الدول الاسلامية:-

- كعبية بنت سعد الاسلامية
- نسيبة بنت سعد المازنية
- ام سنان الاسلامية
- ام مطاوع الاسلامية



# مبادئ آداب مهنة التمريض عند العرب والمسلمين

- 1- التعاون
- 2- الرحمة
- 3- الكرم والاحسان
- 4- الاقتصاد

# التمريض الحديث

- ازدهرت حركة التمريض في فرنسا على يد العالم فسننت وقد وجدوا نظام معين لتقديم الخدمات التمريضية في المستشفيات
- اما في اورابا تم تطوير حركة التمريض بوضع نظام مبني على اساس علمية و تربوية كأنشاء مدارس التمريض

# المؤشرات التي يتم من خلالها تقييم المهنة

- 1- فيها دراسة علمية ويتم من خلالها التطبيق في مجال العمل
- 2- فيها معرفة و مهارات فكرية لا تقتصر على يد فقط
- 3- تقديم خدمات مهمة للفرد والمجتمع كالتعليم العالي والتعليم الجامعي
- 4- تتميز بوجود علم خاص واجراء البحوث والدراسات فيها
- 5- تمتلك تنظيم نقابي يعمل على وضع تعليمات للممارسين وتحسين نوعية العمل و ضمان حقوقه

# اهمية آداب المهنة

- 1- الالتزام بالمبادئ الصحية لتجنب الوقوع في المأزق
- 2- مساعدة الناس في حل المشاكل الجسدية وخصوصا النفسية
- 3- الاستفادة منها في تقديم المستلزمات العقلية والجسدية والخلقية
- 4- تقديم الرعاية التمريضية كاملة
- 5- تحمل اعباء و مشقات المهنة

# ما هي سمات التمريض الحديث

- 1- تتميز مهنة التمريض بالمرونة وسرعة التغيير و التطور حيث تستند على نظريات علمية دقيقة
- 2- التمريض مهنة تمارسها الممرضة و هي احد اعضاء الفريق الصحي
- 3- تعمل الممرضة على اكمال رسالتها على اكمل وجه حيث تساهم في اتخاذ القرار وتحمل المسؤولية بثقة عالية وتؤدي واجباها بثقة عالية
- 4- التمريض يتطلب من التمريضيين الاشراف والتوجيه و وضع القوانين الصحية في المستشفيات وغيرها

# القانون

## القانون

مجموعة من القوانين التي تنظم العلاقات بين الافراد  
وتحدد علاقات اجتماعية بشكل سليم ومن خلاله تتوضح  
واجبات كل فرد تجاه المجتمع.

## والقانون اما يكون

- 1- مرشدا او موجهها
- 2- رادعا في ارتكاب حالة الاخطاء

# الدستور

**الدستور :-** هو الوثيقة الأساسية التي تمثل شكل السلطة وادتها و ممارستها المهنية.

**دستور الآداب المهنية:-** هو لائحة بقوانين و وصايا لممارسي المهنة تلزمهم باتباع القواعد والاسس التي تحكم العلاقات الفنية .



# فوائد دساتير المهنة

- 1- حماية الحقوق لكل من الممرضين والمرضى
- 2- تنظيم علاقات الاشخاص فيما بينهم
- 3- وضع مناهج للتمريض
- 4- لرفع مستوى المهنة الى ابعد حد
- 5- يعتبر مصدر يمكن الرجوع اليه في حالة حصول خطأ معين

6- التحفيز على الجودة في العمل والتحسين في اداء وتقديم الخدمات

7- كسب الخبرات العلمية والعملية

8- اتخاذ القرارات في الوقت المناسب

9- زيادة ثقة الرؤساء و المسؤولين عن التمريض لتوجيههم نحو الافضل

## محاضرة 2

# أخلاقيات مهنة التمريض

## الممرض والعلاقات و الواجبات

استاذ المادة

د. سامان صلاح محمد

للممرض او الممرضة دور مهم وفعال في مرحلة العلاج وتوفير الراحة والرعاية الصحية والهدف الاساسي لتكوين العلاقات وهو تلبية احتياجات المريض و توضيح أهمية دورهم في تحسين شعور المريض وتوفير الرضا له، حيث يعتبر ادائهم الوظيفي أساسياً لتأمين الراحة للمرضى وتحسين جودة الرعاية الصحية.



# من اهم العلاقات

١- علاقة الممرضة والممارسة: من خلال التوصل الى اتخاذ قراراتها بنفسها وتُحافظ على شخصيتها

وسلوكلها

٢- علاقة الممرضة مع المجتمع: علاقة مبنية على احترام المجتمع بقواعده وأصوله وان تكون حسنة

الحديث والسلوك وتصرفاتها لائقة بالمهنة

٣- علاقة الممرضة مع المهنة: أن تعمل على رفع المستوى العام للمهنة بكل الطرق والوسائل الممكنة

٤- علاقة الممرضة مع الناس :علاقة تعتمد على احترام أسرار الناس واحترام أديانهم وعاداتهم

ومستواهم

# علاقة الممرض بالمريض

تعتبر علاقة الممرض بالمريض هي من القضايا الرئيسية في أخلاقيات مهنة التمريض وتتمحور حولها كافة المسائل الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بالسلوك المهني وتشمل العناصر التالية :

- ★ أخلاق الممرض
- ★ واجبات الممرض
- ★ العلاقات المهنية



# أولاً : أخلاق الممرض:

★ الإخلاص.

★ التحلي بمكارم الأخلاق

★ العرفان بالجميل لمن علموه

★ أن لا يخفي علما و أن لا يتجاهل جهد الآخرين

★ أن يكون قدوة في رعاية صحته و القيام بحق بدنه و  
مظهره العام.

استاذ المادة

د. سامان صلاح محمد

## ثانياً: واجبات الممرض:

- ❖ واجبات الممرض تجاه المريض
- ❖ واجبات الممرض تجاه مهنته
- ❖ واجبات الممرض تجاه المجتمع
- ❖ واجبات الممرض تجاه نفسه
- ❖ 5- واجب الممرض للمؤسسة التي يعمل بها



# 1- واجبات الممرض للمريض

- ★ أولا - احترام المريض
- ★ ثانيا - ضمان خصوصية المريض
- ★ ثالثا - الرعاية الشاملة للمريض
- ★ رابعا - احترام استقلالية المريض
- ★ خامسا - تبصير المريض بطبيعة مرضه
- ★ سادسا - حماية مصلحة المريض
- ★ سابعا - كتمان سر المريض

## 2- واجبات الممرض تجاه مهنته :

- ★ الإسهام في تطوير المهنة علمياً و معرفياً من خلال الأبحاث و الدراسات و كتابة المقالات و التعليم المستمر .
- ★ المحافظة على معايير ممارسة المهنة التمريضية و العمل على الارتقاء بها في كل نشاطاته .
- ★ الابتعاد عن كل ما يخل بأمانته ونزاهته في تعامله مع المريض و ألا يفقد ثقة المريض به

### 3- واجبات الممرض تجاه المجتمع :

- ★ أن يكون عضواً حيويًا في المجتمع و يتعامل معه و يؤثر فيه و يهتم بأموره .
- ★ أن يساعد المجتمع تعزيز الصحة وحماية البيئة الطبيعية والاجتماعية والوقاية من المرض .
- ★ الحرص على القيام بالتربية الصحية في المجتمع وتبصير أفراداه بأهمية الالتزام بالسلوكيات الصحية والمشاركة الفعالة في كافة برامج الرعاية الصحية
- ★ أن يسخر معلوماته و خبراته ومهاراته المهنية في الارتقاء بنوعية الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع والالتزام بمعايير الجودة
- ★ أن يشارك بفعالية في تطوير السياسات والأنظمة الصحية التي تستجيب للاحتياجات الصحية للمجتمع والموجهة لحماية الحق في الحصول على الرعاية الصحية لكافة أفراد المجتمع

## 4- واجبات الممرض تجاه نفسه :

- ★ أن يكون على مستوى متقدم من المعرفة العلمية والعملية في مجال اختصاصه
- ★ أن يعمل بصورة مستمرة على تنمية معارفه ومهاراته المهنية
- ★ أن يكون نموذجاً في المحافظة على صحته في كل سلوكياته
- ★ أن يحمي نفسه من الأخطار المحتملة في أثناء ممارسته المهنة .

## 5- واجب الممرض للمؤسسة التي يعمل بها :

- ★ أن يحافظ على سمعة و ممتلكات المؤسسة التي يعمل بها و أن يستخدمها استخداماً رشيداً
- ★ أن يكون فاعلاً في الإسهام في تطوير أداء المؤسسة و الارتقاء بها .
- ★ أن يكون قدوة في الالتزام بالقوانين و اللوائح و الأنظمة و التعليمات السارية فيها بشرط عدم تعارضها مع المبادئ الأساسية لأخلاقيات المهنة .

**القيم: الأشياء التي نؤمن بهاو بصحتها ونرغب فيها**  
عرف علم الاجتماع القيم بأنها اجتماع الصفات التي يرغب بها الأفراد في ثقافة معينة مثل الشجاعة والقوة والمهارة الفنية

#### تعريف القيم

القيم هي مجموعة من الأحكام العقلية الانفعالية التي توجهنا نحو رغبات الفرد ، وتكون نتيجة مكتسبة من المجتمع الذي نعيش فيه، والتي تصبح محركاً لسلوكيات الفرد التي تنشأ في داخله من خلال تجاربه الحياتية، وتعد القيم من العناصر الرئيسية لثقافة المنظمات، لما لها من تأثير كبير على حياة الإنسان العملية أو حياته الخاصة التي تحفزها للوصول إلى أهدافه بكفاءة وفعالية.

**مكونات وعناصر القيم:** تقسم مكونات القيم في ثلاثة مكونات :-

\* **المكون المعرفي :-** وتتضمن مجموعة المعارف ، والمعلومات التي نعرفنا بالقيمة المراد تعلمها وما تحمله من معاني مختلفة.

\* **المكون الوجداني :-** وهذا المكون مرتبط بتقدير القيمة والاعتزاز بها وهو مجموعة المشاعر والأحاسيس الداخلية للفرد، وفي هذا يظهر استعداد الفرد بالتمسك بالقيمة وسعادته بذلك .

\* **المكون السلوكي :-** ويتضمن الترجمة الفعلية للقيمة عن طريق سلوكيات وأفعال وأداء نفسية - حركية

#### وظائف القيم:

- ١ - تساهم القيم في توجيه وإرشاد الأدوار الاجتماعية وتحدد مهام ومسؤوليات كل دور من الافراد
- ٢ - يؤدي الى تناسق الأدوار في النظام الاجتماعي وبذلك يتحقق هذا التناسق تزداد عوامل قوة النظام الاجتماعي،
- ٣ - تلعب القيم دور أساسيا في التغير الاجتماعي إذ أن هناك علاقة تأثر وتأثير متبادل بين القيم وهذا التغير.
- ٤ - يحدد نظام القيم أهدافا ومثلا عليا ينبغي على الجماعات الوصول إليها من أعمالهم.
- ٥ - تساعد القيم على وصف وتحديد نوع سلوك للأفراد والجماعات في إطار علاقاتهم الاجتماعية وتتمتع المجتمع بالواجبات اللازمة وتجعله يلتزم بها

#### أنواع القيم :-

- ١ - القيم النظرية هي القيم التي اهتم بها المفكرون والفلاسفة، وتمثل المبادئ والأفكار المعرفية الفلسفية التي تفهم الفرد بما يدور من حوله من قوانين وأبحاث وأسئلة تجول في خاطره.
- ٢ - القيم السياسية هي القيم الناتجة من اهتمام الفرد بالعمل السياسي أو نشاطه الحزبي، ويتميز هؤلاء الأشخاص بالقيادة، وقدرتهم على توجيه غيرهم.
- ٣ - القيم الاقتصادية هي مجموعة من القيم التي تبرز لدى الاقتصاديين ورجال الأعمال والمستثمرين، والتي يمكن تسخيرها في خدمة المجتمع من خلال استثمارها في مشروعات ربحية تعود بالنفع على افراد المجتمع.

## أنواع القيم :

القيم الاجتماعية القيم الاجتماعية هي مجموعة القيم التي تعبر عن عادات الفرد التي تأثر بها من المجتمع، وأصبحت جزءاً من سلوكياته وتصرفاته مع الآخرين، سواءً من الناحية الإيجابية أو السلبية. القيم الدينية تبرز

القيم الدينية لدى المتأثرين بالمفاهيم والمبادئ والأحكام الدينية؛ كرجال الدين والصالحين الذين يسعون من ورائها إلى طلب الرضا من الله عز وجل في مختلف نواحي حياتهم، والاهتمام بالعمل للحياة الآخرة أكثر من الحياة الدنيا.

القيم الجمالية هي مجموعة القيم الموجودة والسائدة لدى الأشخاص المهتمين بالفنون والجمال والإبداع.

### **خصائص القيم**

تصف بالكفاءة والأخلاق.

تتأثر القيم الشخصية بالثقافة والتقاليد و تتأثر بالعوامل الداخلية والخارجية.

تختلف من شخص لآخر تبعاً لحاجاته ورغباته وبيئته.

معظم القيم الأساسية يتم تعليمها في مرحلة مبكرة من الحياة سواء في الأسرة أو بين الأصدقاء ..... وغيرها من المصادر الأخرى.

تحمل القيم أفكار فعالة عن السلوك والتعامل.

تلعب القيم دوراً هاماً في تكامل وإتمام الدوافع الأساسية للإنسان ورغبته التي تلائم بيئته

تساعد على ابتكار قواعد ترشد السلوك اليومي

### **القيم الشخصية للممرضة:**

١- تكون سريعة الانتباه عند تعرضها لموقف محرج

٢- الصبر والاهتمام بالمريض ومعاملته بمودة

٣- الشعور بالمحبة واحترام الذات بين المريض والممرضة

٤- الاعتماد النفسي على حل المشاكل

### **القيم المهنية للممرضة**

١- مراعاة المريض واعتباره فرد له حقوق مع تبادل الثقة مع المريض

٢- تفهم سلوك المريض بكل دقة

٣- التبصر في سلوكه الذاتي وتأثير السلوك على الممرضة والعاملين معها

## **استاذ المادة**

**د. سامان صلاح محمد**

## مادة السلوك المهني العادات واثرها في ممارسة التمريض

تعريف العادات: استعداد مكتسب دائم لاداء عمل من الاعمال حركي او عقلي أو خلقي ويكون بطريقة آلية مع السرعة والدقة في المجهود كعادة السباحة وعادة ضبط النفس وعادة حصر الانتباه عند القراءة والتفكير كما يمكن تعريفها بأنها خط من السلوك.

علم الاجتماع عرف العادات هي أنماط سلوكية تخص جماعة ما، حيث تتعلمها شفهيًا من الجماعة السابقة و قد تصبح بعض العادات في مجتمع معين جزءاً من القانون الرسمي، أو تؤثر على الدستور

### أنواع العادات:-

١. العادات الحركية: - وهي عبارة عن نشاط أو أي عمل يقوم به الفرد بطريقة آلية وبسهولة أو حركية مثل المشي، كتابة الاحرف، استخدام الأدوات والآلات بواسطة العادة الحركية، تعلم أو تكتسب المهارة ويؤدي الى زيادتها والجودة بمرور الوقت مثل قياس درجة حرارة المريض.
٢. العادات الفكرية: هي نوع من الأداء والقدرة على استخدام مهارة فكرية وتطبيق الحقائق والمفاهيم والمبادئ بغية الحصول على تعلم المشاكل وهناك صلة بين العادات الفكرية والذكاء ناتجة عن التعلم ويمكن تطويرها تحت تأثير شتى العوامل السيكولوجية (النفسية والاجتماعية لانها ظاهرة سيكولوجية يجب دراستها بالاعتماد على السلوك الظاهر وعلى تحليل الشعورية مثل عملية زرق الحقن.



٣. العادات الانفعالية: وهي حالة تغيير مفاجئ في السلوك وترافقه تغيرات جسمية وهذه العادات تؤدي الى اضطراب وتغيير في السلوك وعدم انتظامه مثل الطالب الذي يخاف من الامتحان وهذه العادات لأجل حلها والتخلص منها نحاول التقرب من مصدر الخوف.

٤. العادات الخلقية: وهي عبارة عن عادات مكتسبة منذ الطفولة من سن مبكر وهذه العادة تصبح وترسخ وتبقى فيه اذا تلقى الطفل دعم من الوالدين أو من مربية وقد تكون هذه العادة حسنة أو سيئة مثل عادة السرقة.

من العادات التي يجب على الممرضة الالتزام بها أو تغييرها وهي:-

١ - حب العمل الجماعي و تقدير الآخرين

٢ - الالتزام

٣ - النشاط والنباهة

٤ - الترتيب والتنسيق

٥ - الصوت الهادئ والمتزن

٦ - شدة العاطفة وضعفها

٧ - الموضوعية والتمييز

١ - تقدير الآخرين وحب العمل الجماعي: - ان الانسان مدني وهو يميل الى الجماعة في حياته العامة وفي كل حاجة من حاجاته وكل فرد بحاجة الى افراد آخرين ومن تنظيم علاقة هذا الفرد مع الجماعة برزت المبادئ والعمل الجماعي والتحلي بالصدق واحترام النفس وتحريم الكذي والربا وخاصة عندما يكون الفرد موضع ثقة من الآخرين.

٢ - الالتزام: - يقصد به التزام الممرضة بالمواعيد واوقات الدوام والزي المقرر لها وبالاعمال الموكلة لها بدون كلل او ملل والالتزام بالقوانين والتعليمات المطبقة في المستشفى مما يزيد مساهمتها في زيادة الانتاج والتطور العلمي والحضاري.

٣ - النشاط والنباهة: - ان عمل الممرضة في المستشفيات والمراكز الصحية يتطلب النشاط والحيوية للاستجابة وتلبية حاجات المريض لاجل الشفاء وان تكون يقظة دائماً لاي طارئ يحدث مع اخذ الاستعدادات الكافية مثلاً حصول هبوط مفاجيء في ضغط الدم للمريض عندئذ يجب ان تتخذ الاجراءات اللازمة لاسعاف حالة المريض.

٤ - **الترتيب والتنسيق:** - من سمات الشخصية المقبولة هو النظافة والترتيب والتنسيق والبيئة التي تعيش فيها الفرد لها اثر كبير عليه وعلى الممرضة ان تتبع الترتيب والتنسيق في اعمالها وواجباتها اليومية فمثلاً الادوية يجب ان تحفظ في دواليب خاصة وتكون مرتبة ومنسقة بشكل يسهل استعمالها عند الحاجة وكذلك التقارير والسجلات تحفظ بشكل مرتب ومنسق وعملية الترتيب تسهل العمل وتقلل الجهد.

٥ - **الصوت المرتفع أو الصوت الهادئ المتزن:** - أن من اداب الحديث عند التكلم مع الآخرين ان يكون الصوت هادئاً وواضحاً وعدم استعمال الصوت المرتفع أو العالي لان ذلك يؤثر على عدم قدرة الشخص بالتحكم بالفعل والاتزان وكذلك الصدق وحفظ اللسان عن الكلام الخشن والمبتذل

٦ - **شدة العاطفة أو ضعفها:** - يجب ان تكون الممرضة الانسانة التي تتسجم مع مريضها وان تتحسس وتشعر باحاساسه وشعوره وان تظهر ذلك بأعمالها وتصرفاتها نحو المريض وان تقدم له الخدمات وما يحتاج له من رعاية وعناية تمريضية وانها تتعامل مع البشر لا مع اشياء جامدة وان تتحمل الالم والعذاب وان تكون مستقرة من الناحية الانفعالية امام المريض

٧ - **الموضوعية أو التميز:** - تعتبر الموضوعية تصريف الأمور تجاه الغير في شتى المواقف والمواضيع بصورة نزيهة وعادلة وتربط الموضوعية بثقافة الفرد وتعدد تجاربه في الحياة وتعرضه الى مواقف عديدة ومختلفة.

**طرائق تطوير العادات: - من وسائل تطوير العادات هي**

١. القدرة على التحكم بالذات.
٢. تحمل المسؤولية وتقديرها.
٣. التعاون البناء مع افراد المجتمع الذي يعيش فيه.
٤. القدرة على الحب والثقة المتبادلة وعلى العطاء والاخذ المتبادل ايضاً.
٥. القدرة على مواجهة الصراع والخاوف والقلق واحترام الذات وتقدير وحب الاخرين له.
٦. المشاركة في تطور وتقدم المجتمع الذي يعيش فيه.
٧. المرونة في مواجهة المشاكل والتصرف بالاسلوب المناسب وحسب الظروف التي يعيش فيها.

**طرائق تقويم العادات: - من وسائل تقويم العادات**

- ١ - **(القواعد الدينية):** - هي قواعد والتزامات فرضها الله سبحانه وتعالى على عباده حيث النظم والقواعد الدينية تعتبر من اقدم القواعد التي عرفها الانسان وكان للدين تأثيراً كبيراً في الازمنة السابقة منه في وقتنا الحاضر إن الدين الإسلامي احتوى بجانب القواعد التي تنظم المعتقدات والعبادات قواعد بالغة تنظم علاقات الافراد فيما بينهم وكذلك وضع الاسس الرئيسة التي تقوم عليها الدولة.
- ٢ - **التقاليد الدين:** - وهي قواعد ذات أهمية عظيمة للاخلاق وعادات الفرد التي يوحى بهذه القواعد ويشرف على تنفيذها قوة باطنية ذاتية هي الضمير والوجدان حيث بواسطتها يسلك الشخص

**الالتزام:-** إذ الالتزام موقف شمولي تجاه الواقع والحياة والالتزام يكون:-

أ- الالتزام بالوعي :- وهو أعلى مراحل حرية الفكر

ب-الالتزام الحقيقي بالضوابط من خلال التعبير عن الوعي في تنفيذ الأوامر

**الانضباط:**يعتبر صيغة من صيغ الالتزام فبدون الالتزام والسلوك المنضبط لايمكن القيام باي عمل كان في الحياة اليومية واهم الاتجاهات التي يجب أن ترسخ في نفوس الطلبة احترام الأنظمة والقوانين

#### **دور الممرضة في تطبيق التعليمات**

١\_ يجب على الممرضة احترام رؤسائها في العمل

٢\_ تطيع الأوامر الصادرة منهم

٣\_ حريصة على درجة عالية من الأمان والدقة في أداء العمل

٤\_ احترام واجباتها الرسمية وتميز بين الخطأ والصواب

#### **دور الممرضة في تطبيق الأنظمة:**

١\_ أن تحتفظ على مواعيد عملها اليومي

٢\_ لا تتدخل في أعمال غيرها وفي اختصاصاتهم

٣\_ أن تضع أسس في كيفية التعامل مع الآخرين

٤\_ تقديم المساعدة لمن يحتاج إليها في أي وقت

**الشخصية :** لقد اختلف العلماء في تعريفهم للشخصية ، فمنهم من يعرفها على اساس المظهر السلوكي الخارجي ، ومنهم من يعرفها على اساس المكونات الداخلية ، ومنهم من يؤكد على النظرة الاجتماعية للشخصية ومن هذه التعاريف ما يأتي :

١. الشخصية هي السلوك المميز للفرد.
٢. الشخصية هي النظام المتكامل من الصفات التي تميز الفرد عن غيره.
٣. الشخصية هي التنظيم العقلي للانسان عند مرحلة معينة من مراحل نموه

ولكن على الرغم من اختلاف تعريف الشخصية الا ان التعريف الجيد لانواع الشخصية يجب ان يتضمن الامور التالية :

١. الفردية : تعني ان لكل فرد شخصية تميزه عن الآخرين .
٢. التكامل : تعني ان صفات الانسان هي وحدة متكاملة تتصف بالتماسك والانسجام .
٣. الحركية : تعني ان الشخصية هي نتاج التفاعل بين الشخص وبيئته ( وهذا يعني ان الشخصية رغم تأثرها بالمكونات الجسمية الوراثية الا انها تتأثر بالبيئة ايضا
٤. الثبات النسبي : هي التي تؤثر كون الشخصية هي استعداد للسلوك في المواقف المختلفة وهي ليست السلوك الظاهري بحد ذاته ، وهذا الاستعداد من العادات والتقاليد والسمات والقيم والدوافع والعواطف ... الخ

**مكونات الشخصية:** ان مكونات الشخصية كثيرة ويمكن تلخيصها فيما يلي :

١. الاخلاق ٢. المزاج ٣. الذكاء ٤. العوامل الجسمية ٥. العوامل البيئية والاجتماعية

**مظاهر الشخصية :** هناك مظاهر عديدة للشخصية منها :

١. المظهر الجسدي :
٢. المظهر الاجتماعي .
٣. المظهر العقلي .
٤. المظهر العاطفي .
٥. مظهر السلوك .

**ان النظريات التي تناولت مفهوم الشخصية عديدة ومنها :**

١. **نظرية السمات:** تصف هذه النظرية الشخصية عن طريق سماتها الاساسية.
- السمة : هي صفة او خاصية معينة تميز الفرد عن غيره ، وقد تكون فطرية "وراثية" او مكتسبة ، وينظر الى السمة على انها استعداد عام يمكن ان نتوقع منه سلوك الفرد عند تفاعله مع البيئة ومعالجته للمواقف والمشكلات التي تواجهه. و تفرض **نظرية السمات الفروض التالية :-**
١. ان سمات الشخصية هي سمات ثابتة نسبيا ، لذا فالشخص الواحد يتوقع له ان يتصرف بنفس الطريقة في المواقف المختلفة.
٢. ان الافراد يختلفون فيما بينهم في السمة الواحدة اي في درجة السمة ذات العلاقة فكل انسان يتصف بدرجة معينة من القلق وان الافراد لا يتساون في درجة القلق بشكل عام او في درجة القلق عندما يتعرضون لموقف حرج يستوجب القلق .

**٢. نظرية الانماط :**

ان نظرية الانماط تتشابه مع نظرية السمات الى حد بعيد ، اذ ان رواد هذه النظرية يصنفون الناس الى انماط معينة على اساس صفاتهم **المزاجية او الجسمية او النفسية** فالنمط يطلق على مجموعة من الناس يشتركون في سمات معينة مع اختلاف بسيط في درجة اتسامهم بهذه السمة.

## لقد قسم إقراط البشر (( الافراد )) الى اربعة انماط مزاجية هي :

١. النمط الدموي الذي يقابل الهواء : صاحبه متقابل مرح نشط ممتلىء الجسم سهل الاستثارة سريع الاستجابة ، لا يهتم الا باللحظة الحاضرة، ولا يأخذ الامور بجدية.
- ٢- النمط الصفراوي الي يقابل النار : قوي الجسم طموح عنيد ، واهم ما يميزه حدة الطبع وسرعة الغضب .
- ٣- النمط السوداوي الذي يقابل التراب : متأمل بطيء التفكير لكنه قوي الانفعال ثابت الاستجابة ، يجد صعوبة في التعامل مع الناس ، واهم ما يميزه الوجوم والانقباض والانطواء والتشاؤم.
- ٤- النمط البلغمي الذي يقابل الماء : بطيء الاستثارة والاستجابة ، حامل بليد ، ضحل الانفعال ، بدين يميل الى الشره.

## وقد قسم كريتشمرو شيلدون ((الافراد )) وفق الانماط الجسمية الى :

١. النمط السمين : يتميز صاحبه بالمرح والانبساط والصرافة وسرعة القلب في مشاعره فهو سريع الفرح سريع الحزن ويتميز بسهولة عقد الصداقات .
- ٢- النمط العضلي : ويتميز بالنشاط والعدوانية.
- ٣- النمط النحيل :يتميز صاحبه بالانطواء والاكتئاب والحساسية الشديدة .

## وقد قسم يونك (( الافراد )) وفق الانماط النفسية وهي :

١. النمط الانطوائي : يؤثر العزلة والاعتكاف ويجد صعوبة في الاختلاط بالناس فيقصر معارفه على عدد قليل منهم ويتحاشى الصلات الاجتماعية ، وهو كثير الشك في نيات الناس ودوافعهم ، يهتم بالتفاصيل ويضخم الصغائر متقلب المزاج ...الخ
- ٢- النمط الانبساطي : على العكس من الانطوائي ، يقبل على الدنيا في حيوية وعنف وصرافة ، ويلأنم بسرعة بين نفسه والمواقف الطارئة ، ويعقد مع الناس صلات سريعة ، لا يحفل بالنقد ...الخ
- ولكن ان الضعف في نظرية الانماط تكمن في انها تضع الفرد ضمن نمط معين تصفه بصفات او سمات كثيرة قد لا تنطبق عليه بالكامل متجاهلة الفروق الفردية.

٣. النظرية السلوكية : تعتمد هذه النظرية على المواقف والسلوك الظاهري اساسا للتعبير عن الشخصية . ومن علماء هذه النظرية ثورنडाيك ، واطسن ، كثري ،سكنر.

## يقسم سكنر ((الافراد)) وفق استجابات الفرد إلى نوعين من السلوك هما:

- أ- السلوك الإستجابي : هو يحدث في تأثير منبهات كثيرة معروفة يمكن ضبطها وتنبؤها وهذه الاستجابات تشكل عادة جزء بسيط من السلوك الإنساني .
- ب- السلوك الإجرائي : يحدث بتأثير منبهات كثيرة ومعروفة وغير معروفة ويكون سلوك الإنسان تلقائي نتيجة لاستعداده لمثل هذا السلوك .

## ٤. النظرية الحركية :

انها عبارة عن تفاعل النواحي الفلسفية والمجتمع والادوار التي يقوم بها الفرد والمواقف بحيث تنظم انتظاماً حركياً يصعب معه فصلها عن بعضها وإن هذا التكوين الحركي هو الذي يكون الشخصية ، وإن فرويد صاحب نظرية التحليل النفسي والتي تعتبر من النظريات الحركية للشخصية

## قد قسم فرويد الشخصية إلى ثلاثة أنظمة هي:

- أ- الهو : وهو يمثل غريزة وسلوك الإنسان الموروث.
- ب- الأنا : الذي يمثل السيطرة على الهو بشكل إرادي.
- ج- الأنا الأعلى : الذي يمثل الضمير والذات العليا التي ترضي الله والنفس والمجتمع إن السلوك حسب نظرية فرويد يتحدد من خلال التفاوض الحركي بين النظم الثلاثة.

## الصفات الشخصية والمهنية للممرض او الممرضة

الصفات الشخصية التي تتصف بها الممرض او الممرضة :

1- المساواة في اتخاذ القرارات : - أن الحياة تتطلب من كل فرد اتخاذ القرارات المختلفة في أي شأن من الشؤون ومن الصفات الأساسية في تكوين الشخصية هي ثقة الممرض بنفسه والنابعة من الشجاعة والتي تتمثل في القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب.

٢. اللباقة : - من الصفات المهمة والتي تؤثر على علاقة الممرض مع المرضى والعاملين الآخرين من أفراد المجتمع الذين يتعامل معهم هي صفة لباقة الكلام وحسن المنطقة ورقة التعبير في الكلام فواجب الممرض هو اتباع اسلوب لبق كلما حلوا سهلا عند الاجابة على اسئلة المريض حول مرضه

3. واعية لذاتها : - على الممرضة ان تكون قادرة على أن تقدر موضوعية نواحي القوة في نفسها وسلوكها مما تدعمها وواعية القصور والضعف تصرفاتها وسلوكها فتحاول مواجهتها وتعديلها بهدوء ودون اضطراب أو قلق يمكن تحسينها .

4. الكتمان: - من الضروريات الأساسية لمهنة التمريض هي ان تتصف الممرضة بصفة ضبط اللسان وكتمان الاسرار وان تجعل أسرار المرضى والعاملين في المستشفى مكانة مقدسة فلا تشرك فيها اقرب الناس اليها وخاصة ممن لا يعينهم الأمر وان تأتمن على الاسرار وان تحافظ عليها مهما كانت المغريات المقابلة كبيرة وقوية .

5. القابلية على التعلم :- من الصفات المهمة التي تساعد على نمو شخصية الممرض هي قابليتها للتعلم أي اكتساب الخبرات والمهارات العلمية والعملية من خلال الممارسات للعمل واتقانه له مما يساعد في اكتساب عادات عقلية و خلقية واجتماعية ومهارات جسمية وقدرات جديدة اكتساب الأفكار والاعمال التي يكون لها تأثير بعيد المدى في شخصيتها



## الصفات المهنية للممرضة

- 1- التعاون مع الفريق الصحي واكتساب ثقة الآخرين .
- 2- حب عملها وتأديته بكل نشاط وجدية مع الإخلاص في العمل وتحمل المسؤولية
- 3- تنفيذ أوامر الطبيب وإرشاداته .
- 4- تحمل المسؤولية الفنية والإدارية الملقاة على عاتقها
- 5- المحافظة على سرية الأمور الشخصية .
- 6- اختيار أسلوب العلاج اللازم بشكل صحيح .
- 7- عدم التجاوز والتهاون والاهمال في تنفيذ خطوات العمل التمريضي .
- 8- التركيز على مهنتها وعملها خصوصا في وقت دوامها الرسمي .
- 9- تنفيذ أوامر الطبيب بخصوص العناية بالمريض وعلاجه .
- 10- أن تضع الممرضة حدا فاصلا بين حياتها الخاصة ومهنتها .
- 11- أن تتصف الممرضة بالتواضع والبساطة كصفة مهنية .
- 12- أن تلتزم بآداب الحديث وعدم رفع صوتها عند التكلم الآخرين .

## التزامات الممرض أو الممرضة

أن التزام الممرض أو الممرضة بواجبه واحترامه لمهنته يساهم في رفع المستوى الصحي لأبناء وطنه ويزيد من مساهماته في زيادة الإنتاج والتطور العلمي والحضاري في وطنه . ومن البديهي أن تنمية القطاع الصحي يؤثر تأثيرا ايجابيا في تنمية القطاعات الاجتماعية الأخرى وخاصة عندما يتوقف إنتاج القرد وفاعليته على تمتعه بالصحة والحيوية .

ومن أهم التزامات الممرض أو الممرضة

ا- أن يحترم التعليمات التي يتلقاها من رؤسائه وتنفيذها بغض النظر عن رأيه الشخصي فيها أو شعوره نحو تلك التعليمات أو نحو الشخص الذي أصدرها .

ب\_ أن يتعود على وضع نظام حياته الخاصة والعامة .

ج\_ ان يضع أسيا في تعامله مع الآخرين بحيث يجطهم يحترمونه ويشعرهم بأهميته فيقدرون الخدمات التي يقدمها للإنسان والمجتمع .

د- أن يتعود على النظام في عمله اليومي ويضع جدولا يحدد مواعيد كل ما يقوم به ، فعدا يحرص على النظام يدل ذلك على حسن تدبيره وإدراكه وقدرته على التخطيط وإدارة الأمور ..

ه\_ كما عليه أن يحرص على المواعيد التي يحددها المعرض أو الممرضة المسؤول أو الطبيب المسؤول أو إدارة المستشفى بخصوص تقديم العناية

- أن يحرص على الالتزام بدوامه وعدم تأخره في بداية الدوام وعدم تركه الدوام قبل موعد انتهائه.

استاذ المادة

د. سامان صلاح محمد

### التزامات الممرض أو الممرضة و مسؤوليتهم تجاه بعض المواقف المهنية

أن التزام الممرض أو الممرضة بواجبه واحترامه لمهنته يساهم في رفع المستوى الصحي لأبناء وطنه ويزيد من مساهماته في زيادة الإنتاج والتطور العلمي والحضاري في وطنه . ومن البديهي أن تنمية القطاع الصحي يؤثر تأثيرا ايجابيا في تنمية القطاعات الاجتماعية الأخرى وخاصة عندما يتوقف إنتاج الفرد وفاعليته على تمتعه بالصحة والحيوية .

#### ومن أهم التزامات الممرض أو الممرضة:-

- ١- أن يحترم التعليمات التي يتلقاها من رؤسائه وتنفيذها بغض النظر عن رأيه الشخصي فيها أو شعوره نحو تلك التعليمات أو نحو الشخص الذي أصدرها .
- ٢- أن يتعود على وضع نظام حياتي الخاصة والعامة .
- ٣- أن يضع أسيا في تعامله مع الآخرين بحيث يجعلهم يحترمونه ويشعرهم بأهميته فيقدرون الخدمات التي يقدمها للإنسان والمجتمع .
- ٤- أن يتعود على النظام في عمله اليومي ويضع جدولا يحدد مواعيد كل ما يقوم به ، فعندما يحرص على النظام يدل ذلك على حسن تدبيره وإدراكه وقدرته على التخطيط وإدارة الأمور .
- ٥- كما عليه أن يحرص على المواعيد التي يحددها المعرض أو الممرضة المسؤول أو الطبيب المسؤول أو إدارة المستشفى بخصوص تقديم العناية
- ٦- أن يحرص على الالتزام بدوامه وعدم تأخره في بداية الدوام وعدم تركه الدوام قبل موعد انتهائه

#### مسؤوليات كلا من الممرض/ة في بعض المواقف المهنية

المسؤولية الأساسية لمهنة التمريض هي رفع المستوى الصحي والوقاية من المرض والتأهيل الصحي لاسترجاع المريض لحالته الطبيعية وتخفيف حدة الألم. سنتكلم اليوم عن السلوكيات السلبية للممرضين في مهنة التمريض وهما للأسف "الخطأ و الإهمال".

#### الخطأ و الإهمال

الخطأ هو سلوك سلبي ينتج عن الإهمال فكلما أهتم الإنسان بعمله و أوله العناية والتفكير المناسب المسبق كلما تفادى احتمال الخطأ وبعض الأخطاء تصل بفداحتها حد إيذاء المريض أو أصابته بعاهة مستديمة أو فقد حياته ولهذا الأخطاء عده عواقب ومنها علي سبيل الذكر لا الحصر:-

- ١- عواقب نفسية
- ٢- عواقب أدبية
- ٣- عواقب قانونية

#### أخطاء التمريض يمكن أن تتضمن الآتي :

- ١- إعطاء المريض دواء خاطئ
- ٢- إعطاء دواء بالغلط إلى مريض آخر
- ٣- أخفاق أو تهاون في مراقبة المريض
- ٤- تأدية الإجراءات طبية بدون تدريب صحيح
- ٥- التأخر بتقديم عناية التمريضية لساعات

#### العوامل التي تؤدي إلي الوقوع في الخطأ:

- \* التسرع في الحكم على الأمور
- \* نقص العلم والمعرفة
- \* عدم جمع المعلومات الكافية لتوضيح الأمور

## الإهمال

الإهمال : وهو السبب الأول للوقوع في الخطأ  
و الإهمال هو: "عدم الاهتمام والاكتراث للأمور وعدم التفاعل المناسب للوضع القائم واستسهال الأمور وعدم التقيد بقواعد المهنة ونظمها وإحكامها".

ومن مظاهر الإهمال في الأعمال التمريضية:-

- \* الإهمال بالتبليغ عن أي واقعه غير عاديّه
- \* الإهمال في إعطاء العناية التمريضية المناسب و تقديم العناية الخاطئة
- \* الإهمال بكتابة التقارير والاعتماد علي التقارير الشفوية
- \* الإهمال بالتعامل مع المريض والمراجعين و زملاء العمل و المسنولين.
- \* التأخر في الشفاء
- \* مضاعفات وتدهور الحالة الصحية للمريض، قد تصل إلي القضاء على حياة المريض، وفي حالة الوفاة بسبب الإهمال يعاقب القاتون مرتكبها بأحكام قاسية.

كما يعود الإهمال بالاتي:

- \*النسيان او الكسل او التخاذل
- \* فقد المقدرة علي التركيز
- \* ضعف المتابعة والملاحظة
- \* تأجيل الأعمال لوقت آخر
- \* الاحتمال الكبير للوقوع في الخطأ
- \* الشك في صحة ما يقدم من ذلك الممرض
- \* استسهال الأمور و الاتكالية والاعتماد على الغير
- \* فقد النظرة الجدية في الحكم على الأمور المحيطة.

\* الاحتمال الكبير للجوء للكذب لتفادي المواقف الصعبة ولتفادي عواقب الأخطاء او الالامال الوخيمة يجب على الممرضين:-

- ١- التصرف المناسب السريع المنقذ للخطأ الذي تم
- ٢- تبليغ الطبيب المعالج والممرض المسنول عن نوع الخطأ
- ٣- متابعة حالة المريض متابعة مكثفه مستمرة إلي زوال فترة الخطورة
- ٤- كتابة الخطأ ونوعه ووقته وكل ما يدور من معلومات في ورقة ملاحظه المريض التوصيات المهمة لتفادي الإهمال وتكرار وقوع الأخطاء.

شكرا على حسن استماعكم وحظاً موفقاً

## الصحة النفسية و هرم ماسلو

- المفهوم السلبي للصحة النفسية: البرء من أعراض المرض النفسي أو العقلي (الخلو من أعراض المرض النفسي أو العقلي).
- المفهوم الإيجابي للصحة النفسية: - الحالة النفسية التي تتسم بالثبات النسبي والتي يكون فيها الفرد راضي عن نفسه ومتقبلاً لذاته الآخرين (يحقق التوافق الشخصي والاجتماعي والاتزان الانفعالي).

### و المفهوم الصحة النفسية التكاملية هو:

حسب منظمة الصحة النفسية ان مفهوم أصحاب الطب النفسي والعقلي فهم يؤكدون على أن الصحة النفسية هي: وجود تكامل وتناسق بين الناحية الجسمية والنفسية والاجتماعية  
أي أن: المفهوم يؤكد على وجود ارتباط وثيق بين كل من الجسم والنفس والناحية الاجتماعية في الفرد

### قارن بين الصحة النفسية والصحة الجسمية

- الصحة الجسمية هي التوافق التام بين الوظائف الجسمية المختلفة مع القدرة على مواجهة الصعوبات المحيطة بالإنسان ثم الأحساس بالقوة والنشاط والحيوية.
- الصحة النفسية فهي التوافق بين الوظائف النفسية أو القدرة على مواجهة الأزمات النفسية التي تعترض الفرد ثم الأحساس الإيجابي بالسعادة والرضا مع النفس والبيئة

- مؤشرات الصحة النفسية (- الجانب الروحي \_ الجانب النفسي \_ الجانب الاجتماعي الجانب البيولوجي)

### مظاهر الصحة النفسية والتي تكون على أربعة أشكال وهي

- ١- الصحة النفسية كما تظهر في التناسق والتكامل بين الوظائف النفسية.  
(الصحة النفسية كما تظهر في التناسق والتكامل بين الوظائف النفسية حيث يستخدم الفرد كل طاقاته من ) أفكار - قيم واتجاهات و دوافع وانفعالات ) حتى تحقق أهدافها ووظائفها.

### ٢- الصحة النفسية كما تظهر من خلال عدد من المعايير.

- العلاقة بين القدرات والإنجازات
- الاتزان العاطفي
- سلامة الوظائف العقلية
- التكيف الاجتماعي

### ٣- الصحة النفسية كما تظهر في الاتفاق بين الباحثين

- التوافق والتناسق بين الاحتياجات الشخصية والسلوك والتوازن بين القوى النفسية ومواجهة الضغوط
- التناسق بين الفرد والمعايير الاجتماعية
- التكيف مع الواقع
- الثبات في الاتجاهات والقيم

### ٤- الصحة النفسية كما تظهر في التفاعل بين الفرد ومحيطه:-

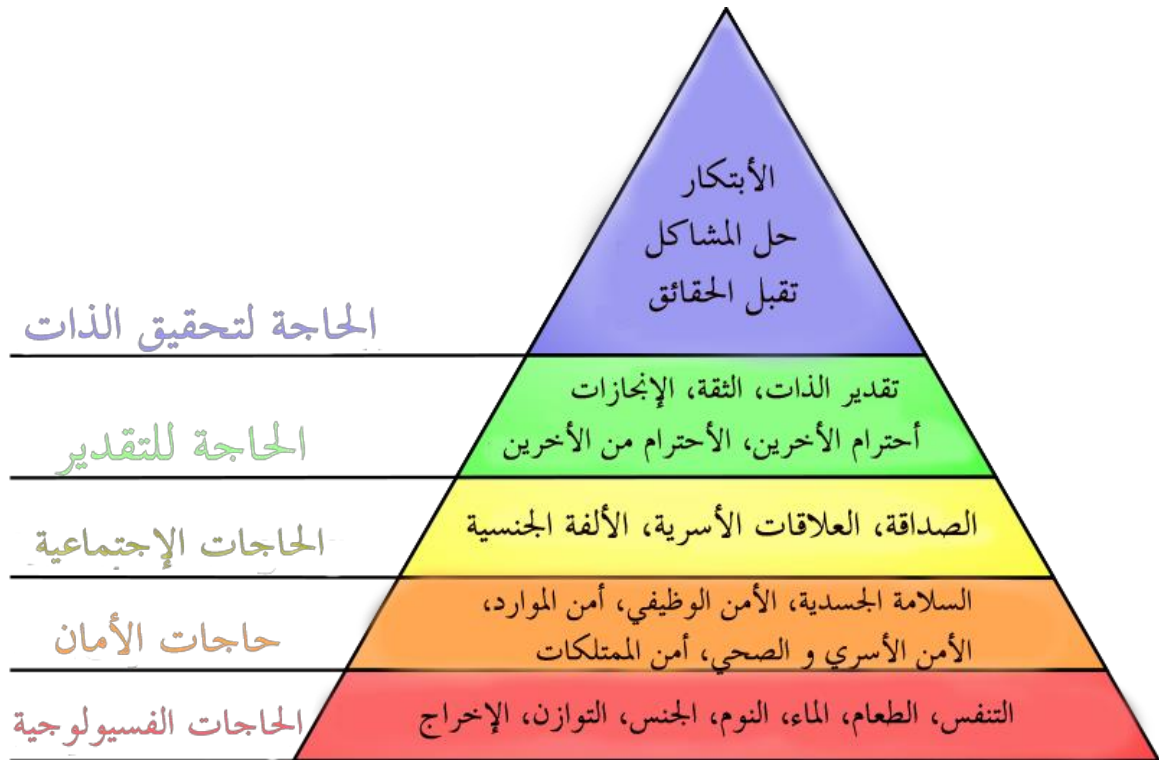
#### علاقة الفرد مع ذاته:-

- ١ - قدرة الفرد على اتخاذ القرارات وتنفيذها.
- ٢ - إدراك الفرد للعالم كما هو.
- ٣ - سيطرة الفرد على شروط محيطه.

## علاقة الفرد مع محيطه

١. الشعور بالأمن والطمأنينة
٢. فهم الفرد لذاته
٣. سعي الفرد لتطوير قدراته وتحقيق ذاته
٤. وحدة الشخصية وتماسكها.

- أبعاد نسبية الصحة النفسية
- نسبية الصحة النفسية من فرد لآخر
- نسبية الصحة النفسية لدى الفرد من وقت لآخر
- نسبية الصحة النفسية تبعاً لمراحل النمو
- نسبية الصحة النفسية تبعاً لاختلاف الزمان والمكان
- مناهج الصحة النفسية:- (- المنهج الوقائي - المنهج الإنمائي - المنهج العلاجي )



## استاذ المادة

د. سامان صلاح محمد

## المحاضرة العاشرة ( اخلاقيات مهنة ) الاتصالات

### مفهوم الاتصال

- \* هو العملية التي تجعل أفكار الشخص ومشاعره معروفة للآخرين .
- \* هو العملية الهادفة إلى نقل وتبادل المعلومات التي على أساسها يتوحد الفكر وتتفق المفاهيم وتتخذ القرارات
- \* هو تبادل الأفكار والبيانات بغرض تحقيق أهداف العمل الإداري .

### أهمية الاتصال بالنسبة للقيادات الإدارية

- ١- يمثل جزءا كبيرا من أعمالهم . ٢- إن كفاءة اتصال المدير تعمل على إنجاز الأهداف بفعالية
- ٣- تفقد عملية الاتصال إلى ممارسة السلطة .
- ٤- تؤدي عملية الاتصال إلى توحيد الجهود .

### • أهمية الاتصال بالنسبة للمرؤوسين

- \* تزويد العاملين في المنظمة بالتعليمات والتوجيهات اللازمة للأداء .
- \* تزويد العاملين في المنظمة ما هو جديد في حقل الاختصاص .
- \* توضيح وشرح حقيقة النشاط الذي تقوم به المنظمة ورسالتها وأهدافها .
- \* تصحيح المفاهيم والأفكار الخاطئة لدى بعض الموظفين .
- \* تعريف العاملين في المنظمة بنقاط القوة والضعف في أدائهم وسلوكياتهم .
- \* إشعار العاملين بأهميتهم وقيمتهم ودورهم في تحقيق الأهداف الكلية للمنظمة .

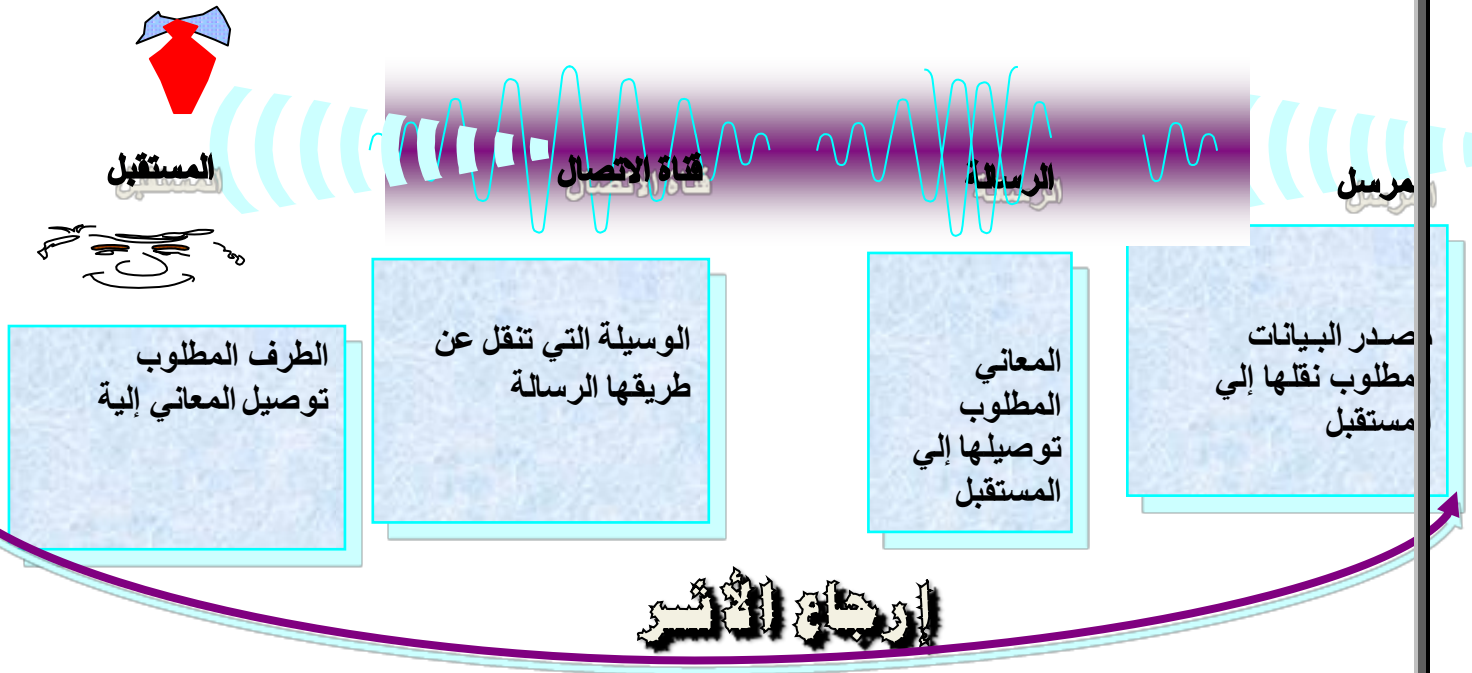
### أهمية الاتصال بالنسبة للمجتمع الخارجي للمنظمة

- \* تعريف المستفيدين من الخدمة والعلاء بأنشطة المنظمة ونظامها والخدمات التي تقدمها وشروط الحصول عليها ، ودورها تجاه المستفيد .
- \* معرفة آراء واتجاهات الجمهور من الخدمات المقدمة والتعرف على مقترحاتهم في هذا الخصوص .
- \* معرفة آراء واتجاهات الجمهور من الخدمات المقدمة والتعرف على مقترحاتهم في هذا الخصوص .
- \* دعم صورة المنظمة وسمعتها في المجتمع وتقوية أواصر العلاقة مع المنظمات الأخرى .
- \* دعم صورة المنظمة وسمعتها في المجتمع وتقوية أواصر العلاقة مع المنظمات الأخرى .

### عناصر الاتصال: يقسم عملية الاتصال إلى ست خطوات متتالية هي

- ١- تكوين الفكرة لدى المرسل ،
- ٢- ثم تحويل الفكرة إلى رموز ،
- ٣- ثم نقل الرسالة خلال قناة الاتصال ،
- ٤- ثم تسلم الرسالة ،
- ٥- ثم تفسير الرموز وتحويلها إلى رسالة مرة أخرى ،
- ٦- ثم القيام بعمل أو تصرف ما .

## مكونات عملية الاتصال



## شرح عناصر الاتصال

المرسل :- وهو مصدر الرسالة أو النقطة التي تبدأ عندها عملية الاتصال .

الرسالة:- وهي الموضوع أو المحتوى (المعاني أو الأفكار) الذي يريد المرسل أن ينقله إلى المستقبل

قناة الاتصال :- وهي الطريقة أو القناة التي تنتقل بها الرسالة من المرسل إلى المستقبل

المستقبل:- الشخص المراد الاتصال به من أجل إثارة سلوكه لعمل شيء ما.

التشويش:- عدم وضوح الرسالة وتحريف المعنى وزيادتها أو نقصها نتيجة استخدام وسيلة غير مناسبة.

أساليب الاتصال (أولا شفويا ثانيا كتابيا ثالثا بالملاحظة ( بالرؤية )

• انماط الاتصال ( - الدائري - السلسلة - المركزي )



- معوقات الاتصال
- التشويش.
- الشرود الذهني وعدم الانتباه.
- إغلاق قنوات الاتصال بين الأطراف المشاركة في العملية الاتصالية.
- عدم وجود تخطيط كاف لعملية الاتصال.
- وجود آراء وفرضيات غير واضحة.
- الرقابة على الاتصال وحذف بعض أجزاء الرسالة.
- عدم القدرة على فهم ظرف الطرف الآخر خلال عملية الاتصال.
- عدم اختيار وسيلة الاتصال الملائمة.
- تحريف المعلومات بالإضافة والحذف وذلك للتأثير على متخذ القرار.

## اخلاقيات مهنة التمريض

### استاذ المادة

د. سامان صلاح محمد